

TÜV-Siegel für besten Service



Neues von Ganter in Furtwangen

Die Kunden von Otto Ganter sprechen erneut eine deutliche Sprache und vergeben die Traumnote 1,74 für Servicequalität und Kundenservice!

Zum dritten Mal in Folge hat die Otto Ganter GmbH & Co. KG ihre Servicequalität und Kundenzufriedenheit freiwillig durch den TÜV-Saarland überprüfen lassen. Und zum dritten Mal haben die Kunden eine Traumnote vergeben. Mit der (Schul-) Note 1,74 wurde die Servicequalität und Kundenzufriedenheit bewertet. Damit konnte das hervorragende Niveau aus dem Jahre 2009 (Note 1,70) stabil gehalten werden.

Hans-Dieter Flesch, Vertriebsleiter vom TÜV-Saarland:

„Mit diesem Ergebnis gehört Ganter-Normelemente zu den besten Industrieunternehmen, denen der TÜV-Saarland das „TÜV Service tested“ Zertifikat verliehen hat.

Um das begehrte TÜV-Zertifikat zu bekommen hat man mehr als 4000 Kunden der Otto Ganter GmbH & Co. KG angeschrieben und gebeten, einen speziell erstellten Fragebogen auszufüllen. Gut 7,5 % der Kunden sorgten mit ihren Rückantworten für die Repräsentativität der Studie.

Die Kunden sind rundum zufrieden. Insgesamt 96,7 % aller Befragten bescheinigen GANTER eine **„sehr gute“** bzw. **„gute“** Gesamtzufriedenheit.

Besonders wichtig sind den Kunden folgende **5 Einzelkriterien**, wobei man bei GANTER besonders stolz auf das Ergebnis der Produktqualität ist.



Produktqualität: 1,36
Termintreue: 1,60
Lieferfähigkeit: 1,72
Liefargeschwindigkeit: 1,69
Langlebigkeit der Produkte 1,57

PRESSE-BOX

Ansprechpartner | *Contact*

Axel Weber

Durchwahl | *direct extension*

+ 49 (0) 7723 6507-226

E-Mail | *Email*

axel.weber@ganter-griff.de

Otto Ganter GmbH & Co. KG

Normteilefabrik

Triberger Straße 3

78120 Furtwangen

Telefon +49 (0) 7723 6507-0

Telefax +49 (0) 7723 4659

www.ganter-griff.de